

サイボウズ® デヂエ®

サイボウズ デヂエ 5.0

かんたん操作マニュアル

2004年 10月 12日 初版発行

発行 サイボウズ株式会社 ナレッジ事業推進部



目次

➤ **ログイン / ログアウト**

デチエへのログイン / ログアウト方法のご紹介。

➤ **閲覧**

ホーム画面、各ライブラリに蓄積されている情報の有効な閲覧方法のご紹介。

➤ **登録 / 編集**

ライブラリに情報を登録する方法と、登録された内容を編集する方法のご紹介。

➤ **検索**

簡単な検索方法の他に、詳細検索、絞り込み検索の操作方法のご紹介。


➤ **削除**

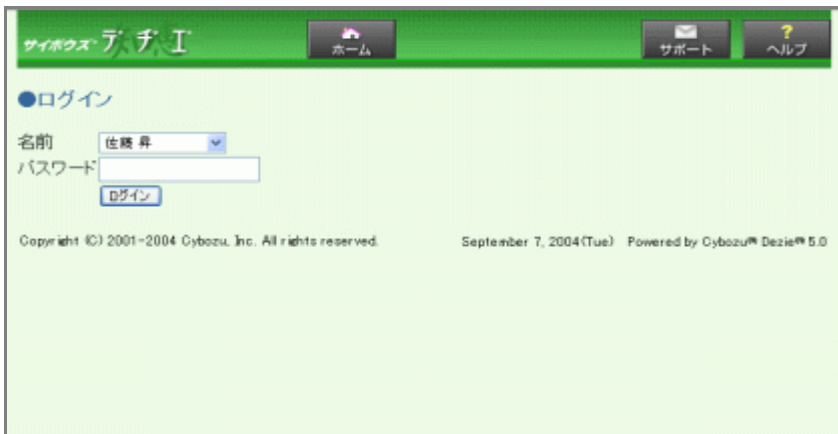
登録された情報を削除する方法のご紹介。

ログイン / ログアウト

運用によっては デヂエ にログインすることで利用できるライブラリ、設定もあります。お客様のデヂエ の運用にあわせて、ログインして利用してください。

▶ ログイン

ホーム画面右上の  を押すと、ログイン画面が表示されます。名前のプルダウンメニューからユーザー名を選択します。



ログイン方法の設定によっては、ログイン名やパスワードを入力する必要があります。

 を押すと、ホーム画面に戻って デヂエ の利用を開始できます。



▶ ログアウト

画面右上の  を押すとログアウトし、ホーム画面に、戻ります。



閲覧

▶ ライブラリの閲覧

画面左にフォルダ一覧、右に選択されているフォルダ内にあるフォルダ/ライブラリが表示されます。


ライブラリ名をクリックすると、ライブラリを閲覧できます。

クレーム番号	受付日時	受付者	状況	お客さま社名	お客さま名	内容	第一次対応内容	対応責任者
DZC0000000001	2004/9/24 18:38	佐藤 昇	未対応	株式会社 山外	吉川 聖	宮葉の富木宛に、商品...	富木が不在のため、佐...	カスタマー担当者
DZC0000000002	2004/9/21 18:02	田中美子	対応中	山田商事	山本 誠	納品された商品の一部...	お詫びを申し上げ、明...	カスタマー担当者
DZC0000000003	2004/9/15 9:52	任々木 大次郎	対応中	中音料株式会社	青木 太郎	間違った商品が届けら...	商品を確認したところ...	カスタマー担当者
DZC0000000004	2004/9/9 8:58	藤田 信雄	完了	株式会社 新本	新川 智	宮葉の徳澤に、連絡が...	お詫びし、早急に連絡...	カスタマー担当者
DZC0000000005	2004/9/7 9:26	田中美子	完了	株式会社 林	村谷 孝司	株式会社森 宛の荷物が...	お詫びを申し上げ、す...	カスタマー担当者
DZC0000000006	2004/9/2 17:43	山崎 零	完了	株式会社 ウサクマ	渡辺 智弘	本日、納品予定の〇〇...	渡辺様に連絡いたしま...	カスタマー担当者

表示されるアイコン、デザインは設定によって異なります。

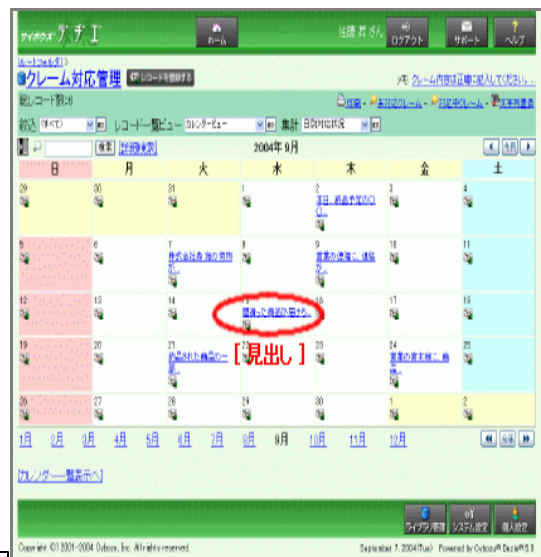
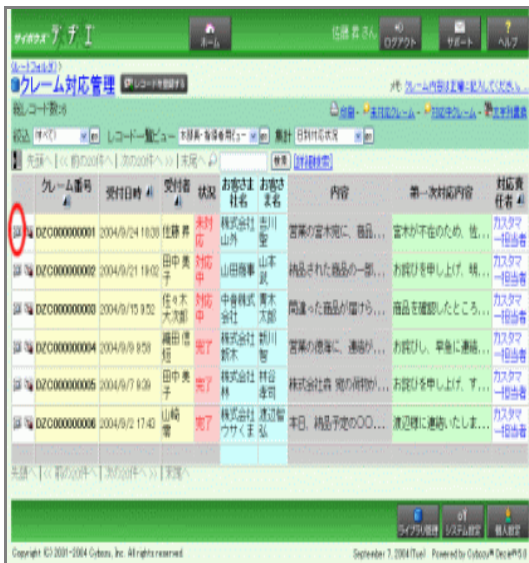
目的のライブラリがフォルダの中に保存されている場合は、フォルダ一覧あるいはライブラリ一覧でフォルダをクリックして、ライブラリを表示させます。

▶ レコードの閲覧

各レコード左にある「**閲覧**」あるいは  をクリックすると、レコード閲覧画面が表示されます。1件分のレコードを閲覧形式で参照できます。また、カレンダー表示画面では「**見出し**」をクリックすることで、1件分のレコードを閲覧することができます。

「レコード一覧画面」

「カレンダー表示画面」





ONE POINT

▶ レコード一覧ビューの切り替え

利用用途によって表示させるフィールドが変化する場合に、管理者はレコード一覧ビューを設定しています。レコード一覧ビューを切り替えて、効果的な情報閲覧を行ってください。



レコード一覧ビューが設定されていない場合は（すべて）のみが表示されます。



登録 / 編集

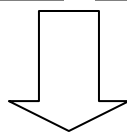
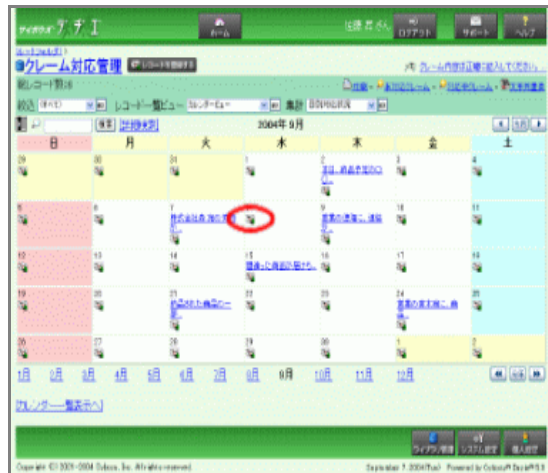
▶ レコードの登録

レコード一覧画面上部の  レコードを登録する をクリックすると、レコード登録画面が表示されます。

「レコード一覧画面」



「カレンダー表示画面」

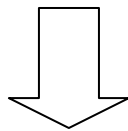




▶ レコードの編集

各レコードの左にある [編集] あるいは  をクリックすると、レコード編集画面が表示されます。

クレーム番号	受付日時	受付者	状況	お客様社名	お客様名	内容	第一次対応内容	対応責任者
DZC000000001	2004/9/24 18:08	佐藤 昇	未対応	株式会社山外	吉川 聖	宮菓の宮水宛に、商品...	宮水が不在のため、他...	カスタマー担当
DZC000000002	2004/9/21 18:02	田中美子	対応中	山田商事	山本 武	納品された商品の一部...	お詫びを申し上げ、明...	カスタマー担当
DZC000000003	2004/9/15 9:52	任々木 大次郎	対応中	中巻株式会社	青木 太郎	間違った商品が届けら...	商品を確認したところ...	カスタマー担当
DZC000000004	2004/9/9 8:58	藤田 信短	完了	株式会社新木	新川 智	宮菓の徳海に、連絡が...	お詫びし、早急に連絡...	カスタマー担当
DZC000000005	2004/9/7 9:09	田中美子	完了	株式会社林	村谷 達司	株式会社森 宛の御物が...	お詫びを申し上げ、す...	カスタマー担当
DZC000000006	2004/9/2 17:40	山崎 幸	完了	株式会社ウサクマ	速辺 智弘	本日、納品予定の○○...	速辺様に連絡いたしました...	カスタマー担当



クレーム番号: DZC000000001

受付日時: 2004年 9月 24日 18時 00分 現在

受付者: 佐藤 昇

状況: 未対応

お客様社名: 株式会社山外

お客様名: 吉川 聖

お客様連絡先: _____

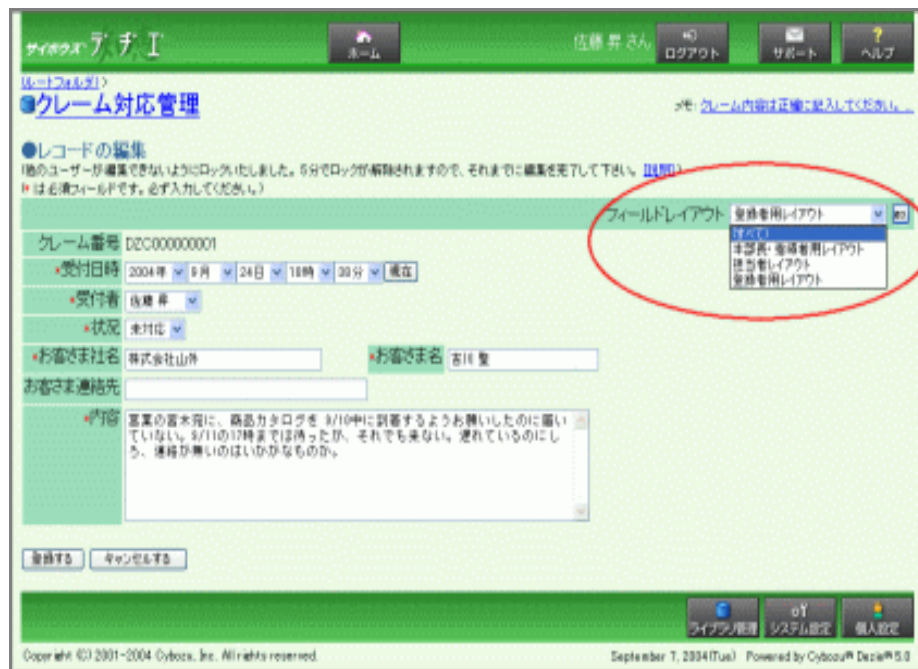
内容: 宮菓の宮水宛に、商品カタログを 8/18中に到着するようお願いしたのに届いていない。8/11の17時までは届ったが、それでも来ない。届れているのにする。連絡が無いのはいかがなものか。

検索する マッチさせる



▶ フィールドレイアウトの切り替え

用途によって入力させるフィールドが変化する場合に、管理者はフィールドレイアウトを設定しています。フィールドレイアウトを切り替えて、効果的な登録・編集作業を行ってください。



フィールドレイアウトが設定されていない場合は（すべて）のみが表示されます。



検索

レコードの検索

全レコードを対象とした検索は、レコード一覧画面で に、検索したいキーワードを入力して **検索** ボタンを押します。

クレーム番号	受付日時	受付者	状況	お客様 社名	お客様 名	内容	第一次対応内容	対応責任者
DZC000000001	2004/9/24 18:08	佐藤 昇	未対応	株式会社 山外	吉川 空	営業の富木宛に、商品...	富木が不在のため、世...	カスタマ ー担当者
DZC000000002	2004/9/21 19:02	田中美子	対応中	山田商事	山本 武	納品された商品の一部...	お詫びを申し上げ、朝...	カスタマ ー担当者
DZC000000003	2004/9/15 9:52	佐々木 大次郎	対応中	中倉株式会社	青木 太郎	間違った商品が届けら...	商品を確認したところ...	カスタマ ー担当者
DZC000000004	2004/9/9 9:58	横田 信 短	完了	株式会社 新木	新川 智	営業の徳澤に、連絡が...	お詫びし、早急に連絡...	カスタマ ー担当者
DZC000000005	2004/9/7 9:29	田中美子	完了	株式会社 林	村谷 達司	株式会社森 宛の荷物が...	お詫びを申し上げ、す...	カスタマ ー担当者
DZC000000006	2004/9/2 17:43	山崎 崇	完了	株式会社 フサクマ	渡辺智 弘	本日、納品予定の〇〇...	渡辺様に連絡いたしました...	カスタマ ー担当者

▶ **詳細検索**

検索したいフィールドを指定して検索を行う場合は、[**詳細検索**] をクリックします。

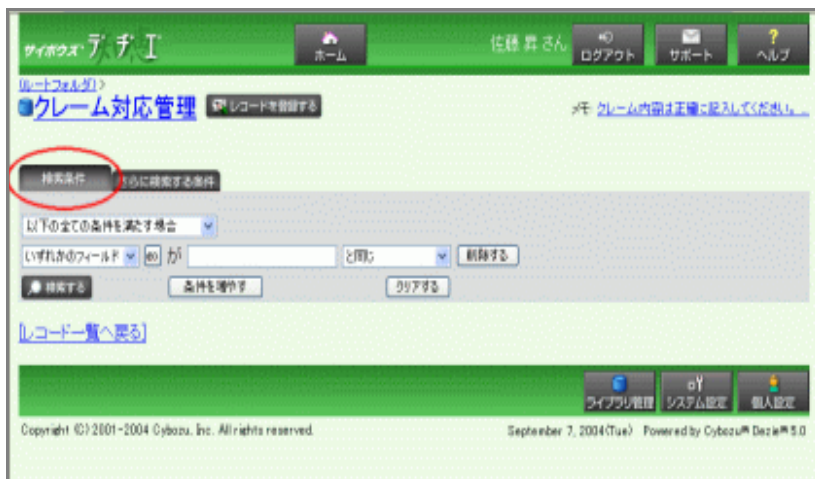
検索画面で、検索条件・検索対象フィールドを指定し、 **検索する** を押します。

AND 条件と OR 条件を同時に満たす検索をすることも可能です。

AND 条件と OR 条件を同時に満たす検索をするには、 **さらに検索する条件** タブを利用し、画面で検索条件・検索対象フィールドを指定し、 **検索する** を押します。

「さらに検索する条件」を利用した AND 条件と OR 条件を同時に満たす検索の例は、以下の「OnePoint」をご覧ください。

「 **検索条件** 」



「 **さらに検索する条件** 」





ONE
POINT

▶ AND 条件と OR 条件を同時に満たす検索をする例

[さらに絞り込む条件] を利用することで、以下のようなAND条件とOR条件を同時に満たす検索をすることが可能です。

例) 担当者が、田中さんか佐藤さんで、対応状況が完了になっているレコードを検索する。

検索条件

[以下のいずれかの条件を満たす場合] (OR 条件)

- ・ 「担当者」フィールド が 田中 と同じ
- ・ 「担当者」フィールド が 佐藤 と同じ

さらに検索する条件

[以下のすべての条件を満たす場合] (AND 条件)

- ・ 「状況」フィールド が 完了 と同じ



ONE POINT

▶ 絞り込みの切り替え

よく利用する検索条件がある場合に、管理者は絞り込みを設定しています。絞り込みを切り替えて、情報抽出の効率アップを図ってください。

絞り込み	検索	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み
すべて	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み
未対応	対応中	完了	未対応	対応中	完了	未対応	対応中	完了
DZC000000001	2004/9/24 18:38	佐藤 昇	未対応	株式会社 山外	吉川 聖	営業の宮木宛に、商品...	宮木が不在のため、佐...	カスタマ ー担当者
DZC000000002	2004/9/21 19:02	田中 美子	対応中	山田商事	山本 武	納品された商品の一部...	お詫びを申し上げ、明...	カスタマ ー担当者
DZC000000003	2004/9/15 9:52	佐々木 大次郎	対応中	中曾株式 会社	青木 太郎	間違った商品が届いたら...	商品を確認したところ...	カスタマ ー担当者
DZC000000004	2004/9/9 9:58	藤田 信雄	完了	株式会社 新本	新川 智	営業の徳海に、連絡が...	お詫びし、早急に連絡...	カスタマ ー担当者
DZC000000005	2004/8/7 9:38	田中 美子	完了	株式会社 林	林谷 洋司	株式会社森 宛の荷物か...	お詫びを申し上げ、す...	カスタマ ー担当者
DZC000000006	2004/9/2 17:40	山崎 崇	完了	株式会社 ツヅくま	遠辺智弘	本日、納品予定の〇〇...	遠辺様に連絡いたしま...	カスタマ ー担当者

絞り込みが設定されていない場合は (すべて) のみが表示されます。

削除

レコードの削除

各レコード左にある **[閲覧]** あるいは  をクリックすると、レコード閲覧画面が表示されます。



クレーム番号	受付日時	受付者	状況	お客さま社名	お客さま名	内容	第一次対応内容	対応責任者
DZC000000001	2004/9/24 18:08	佐藤 昇	未対応	株式会社山外	志川 聖	宮葉の宮木宛に、商品...	宮木が不在のため、後...	カスタマー担当
DZC000000002	2004/9/21 18:02	田中美子	対応中	山田商事	山本 武	納品された商品の一部...	お詫びを申し上げ、明...	カスタマー担当
DZC000000003	2004/9/15 9:32	任々木 大次郎	対応中	中倉株式会社	青木 太郎	間違った商品が届けら...	商品を確認したところ...	カスタマー担当
DZC000000004	2004/9/9 9:58	藤田 信雄	完了	株式会社新木	新川 智	宮葉の徳海に、連絡が...	お詫びし、早急に連絡...	カスタマー担当
DZC000000005	2004/9/7 9:29	田中美子	完了	株式会社林	村谷 達司	株式会社森 宛の荷物か...	お詫びを申し上げ、す...	カスタマー担当
DZC000000006	2004/9/2 17:43	山崎 豊	完了	株式会社ウサクマ	渡辺智弘	本日、納品予定の〇〇...	渡辺様に連絡いたしま...	カスタマー担当

 **[削除する]** をクリックすると削除の確認画面が表示され、**[はい]** を押して削除します。



クレーム番号: DZC000000001
 受付日時: 2004/9/24 18:08
 受付者: 佐藤 昇
 状況: 未対応
 お客さま社名: 株式会社山外
 お客さま名: 志川 聖
 お客さま連絡先:
 内容: 宮葉の宮木宛に、商品...
 第一次対応内容: 宮木が不在のため、後...
 第二次対応内容: 宮木：配達依頼を申しあげ、早急に対応いたします。
 対応責任者: カスタマー担当
 報告書: 不要
 上司のコメント欄: 本日の朝一で連絡を申し上げ、お詫びしました。
 上司の終了確認:
 終了日: 2003/9/12



本書の内容は、改善のため予告なしに変更することがあります。
本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは禁止されています。
記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。

2004 年 10月 12日 初版発行

発行

サイボウズ株式会社

ナレッジ事業推進部

東京都文京区後楽1- 4- 14 後楽森ビル12F

dezie@cybozu.co.jp

デヂエ最新情報メール 登録受付中！

<http://d.cybozu.co.jp/>