

# サイボウズ<sup>®</sup> デヂエ<sup>®</sup>

サイボウズ デヂエ 5.0

かんたん操作マニュアル

2004年 10月 12日 初版発行

発行 サイボウズ株式会社 ナレッジ事業推進部




## 目次

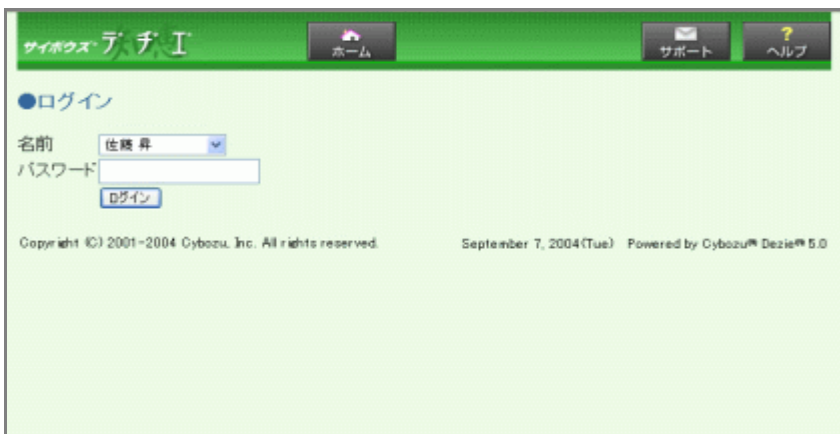
- **ログイン / ログアウト**  
デチエへのログイン / ログアウト方法のご紹介。
- **閲覧**  
ホーム画面、各ライブラリに蓄積されている情報の有効な閲覧方法のご紹介。
- **登録 / 編集**  
ライブラリに情報を登録する方法と、登録された内容を編集する方法のご紹介。
- **検索**  
簡単な検索方法の他に、詳細検索、絞り込み検索の操作方法のご紹介。
- **削除**  
登録された情報を削除する方法のご紹介。

## ログイン / ログアウト

運用によっては デヂエ にログインすることで利用できるライブラリ、設定もあります。お客様のデヂエ の運用にあわせて、ログインして利用してください。

### ▶ ログイン

ホーム画面右上の  を押すと、ログイン画面が表示されます。名前のプルダウンメニューからユーザー名を選択します。



ログイン方法の設定によっては、ログイン名やパスワードを入力する必要があります。

 を押すと、ホーム画面に戻って デヂエ の利用を開始できます。



### ▶ ログアウト

画面右上の  を押すとログアウトし、ホーム画面に、戻ります。



## 閲覧

### ▶ ライブラリの閲覧

画面左にフォルダ一覧、右に選択されているフォルダ内にあるフォルダ/ライブラリが表示されます。


ライブラリ名をクリックすると、ライブラリを閲覧できます。

クレーム番号	受付日時	受付者	状況	お客さま 社名	お客さま 名	内容	第一次対応内容	対応責任者
DZC0000000001	2004/9/24 18:38	佐藤 昇	未対応	株式会社 山外	吉川 聖	宮葉の富木宛に、商品...	富木が不在のため、佐...	カスタマ ー担当者
DZC0000000002	2004/9/21 18:02	田中美子	対応中	山田商事	山本 武	納品された商品の一部...	お詫びを申し上げ、明...	カスタマ ー担当者
DZC0000000003	2004/9/15 9:52	任々木 大次郎	対応中	中音科式 会社	青木 太郎	間違った商品が届けら...	商品を確認したところ...	カスタマ ー担当者
DZC0000000004	2004/9/9 8:58	藤田 信 起	完了	株式会社 新本	新川 智	宮葉の徳澤に、連絡が...	お詫びし、早急に対応...	カスタマ ー担当者
DZC0000000005	2004/9/7 9:26	田中美子	完了	株式会社 林	村谷 孝司	株式会社森 宛の荷物が...	お詫びを申し上げ、す...	カスタマ ー担当者
DZC0000000006	2004/9/2 17:43	山崎 常	完了	株式会社 ウサクマ	渡辺智 弘	本日、納品予定の〇〇...	渡辺様に連絡いたしま...	カスタマ ー担当者

表示されるアイコン、デザインは設定によって異なります。

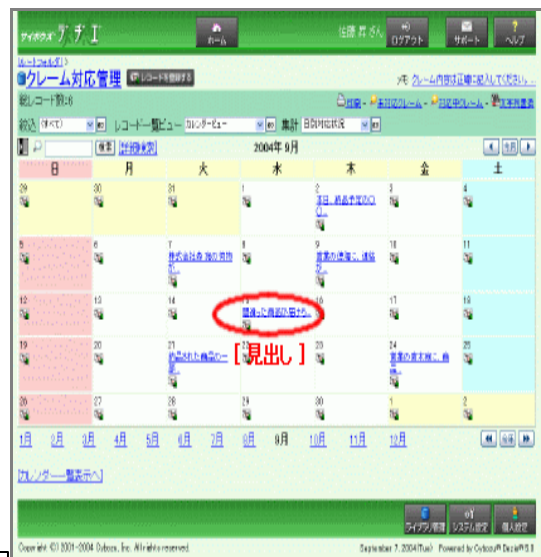
目的のライブラリがフォルダの中に保存されている場合は、フォルダ一覧あるいはライブラリ一覧でフォルダをクリックして、ライブラリを表示させます。

▶ レコードの閲覧

各レコード左にある「**閲覧**」あるいはをクリックすると、レコード閲覧画面が表示されます。1件分のレコードを閲覧形式で参照できます。また、カレンダー表示画面では「**見出し**」をクリックすることで、1件分のレコードを閲覧することができます。

「レコード一覧画面」

「カレンダー表示画面」





ONE POINT

▶ レコード一覧ビューの切り替え

利用用途によって表示させるフィールドが変化する場合に、管理者はレコード一覧ビューを設定しています。レコード一覧ビューを切り替えて、効果的な情報閲覧を行ってください。

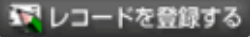


レコード一覧ビューが設定されていない場合は（すべて）のみが表示されます。



登録 / 編集

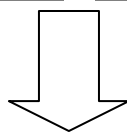
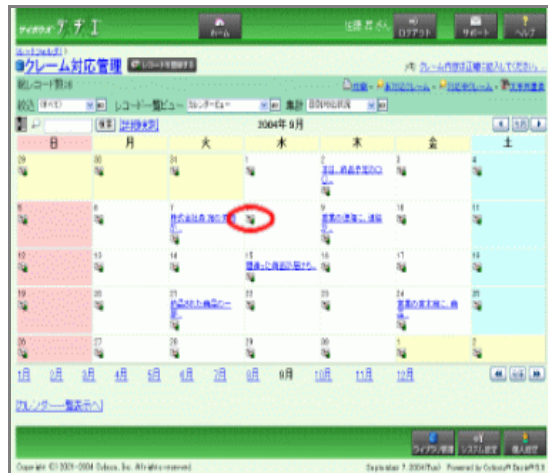
▶ レコードの登録

レコード一覧画面上部の  レコードを登録する をクリックすると、レコード登録画面が表示されます。

「レコード一覧画面」



「カレンダー表示画面」



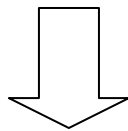
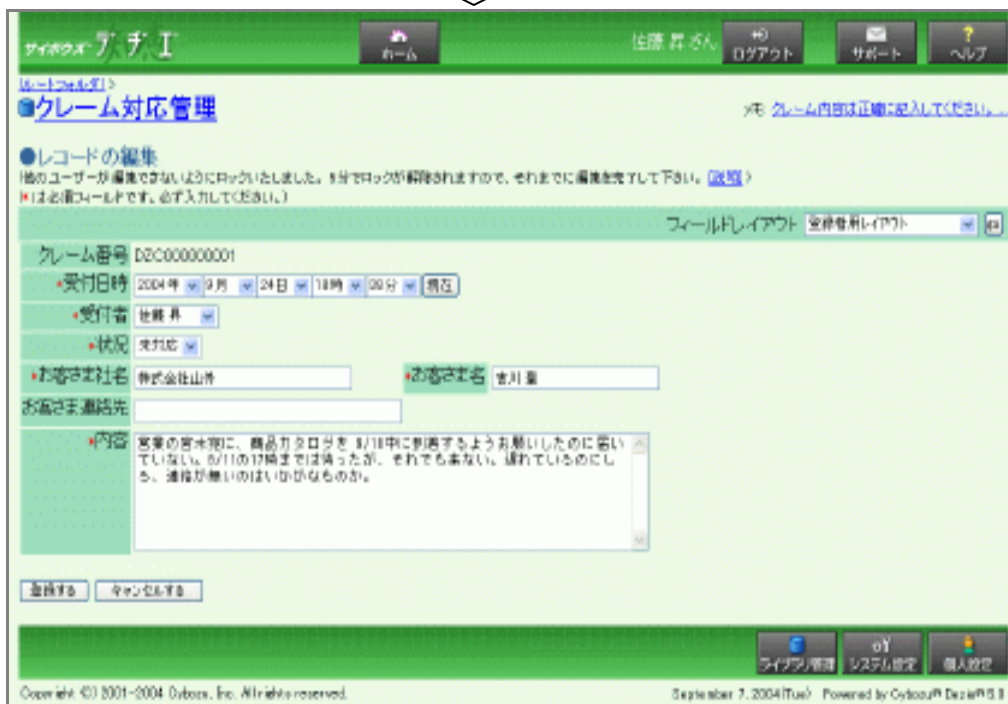


## レコードの編集

各レコードの左にある **[編集]** あるいは  をクリックすると、レコード編集画面が表示されます。



クレーム番号	受付日時	受付者	状況	お客様社名	お客様名	内容	第一次対応内容	対応責任者
DZC000000001	2004/9/24 18:08	佐藤 昇	未対応	株式会社山外	吉川 聖	宮葉の宮水宛に、商品...	宮水が不在のため、後...	カスタマー担当
DZC000000002	2004/9/21 18:02	田中美子	対応中	山田商事	山本 武	納品された商品の一部...	お詫びを申し上げ、明...	カスタマー担当
DZC000000003	2004/9/15 9:52	任々木 大次郎	対応中	中音株式会社	青木 太郎	間違った商品が届けら...	商品を確認したところ...	カスタマー担当
DZC000000004	2004/9/9 8:58	藤田 信短	完了	株式会社新木	新川 智	宮葉の徳海に、連絡が...	お詫びし、早急に連絡...	カスタマー担当
DZC000000005	2004/9/7 9:09	田中美子	完了	株式会社林	村谷 達司	株式会社森 宛の御物が...	お詫びを申し上げ、す...	カスタマー担当
DZC000000006	2004/9/2 17:40	山崎 幸	完了	株式会社ウサクマ	速辺 智弘	本日、納品予定の〇〇...	速辺様に連絡いたしました...	カスタマー担当

クレーム番号: DZC000000001

受付日時: 2004年 9月 24日 18時 00分 現在

受付者: 佐藤 昇

状況: 未対応

お客様社名: 株式会社山外

お客様名: 吉川 聖

お詫び先連絡先: [空欄]

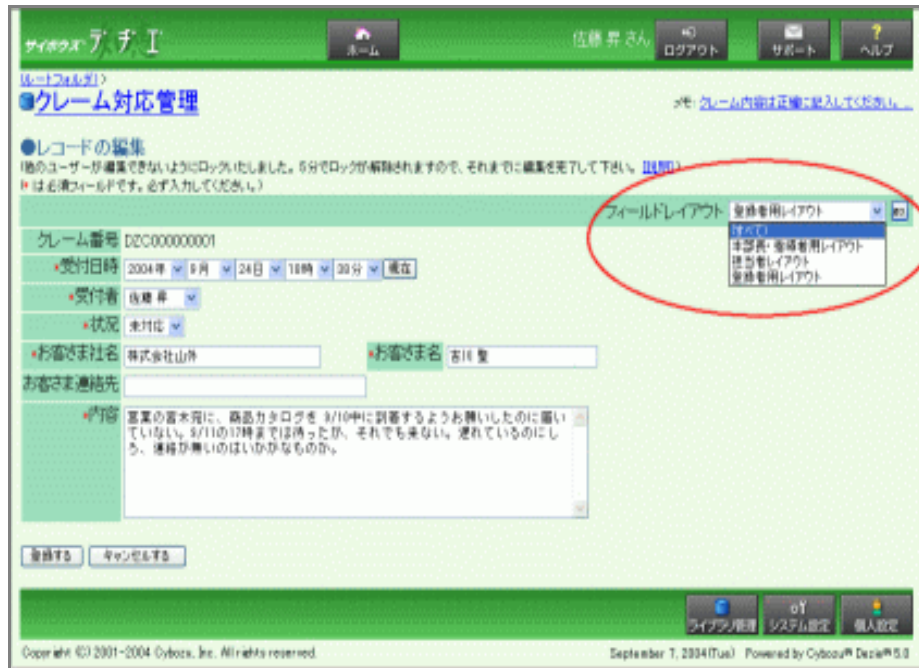
内容: 宮葉の宮水宛に、商品カタログを 8/18中に到着するようお願いしたのに届いていない。8/11の17時までは届いたが、それでも来ない。届いているのにしろ、連絡が無いのはいかがなものか。





▶ フィールドレイアウトの切り替え

用途によって入力させるフィールドが変化する場合に、管理者はフィールドレイアウトを設定しています。フィールドレイアウトを切り替えて、効果的な登録・編集作業を行ってください。



フィールドレイアウトが設定されていない場合は（すべて）のみが表示されます。



## 検索

### ▶ レコードの検索

全レコードを対象とした検索は、レコード一覧画面で  に、検索したいキーワードを入力して **検索** ボタンを押します。

クレーム番号	受付日時	受付者	状況	お客様 社名	お客様 名	内容	第一次対応内容	対応責任者
DZC000000001	2004/9/24 18:08	佐藤 昇	未対応	株式会社 山外	吉川 空	営業の富木宛に、商品...	富木が不在のため、世...	カスタマ ー担当者
DZC000000002	2004/9/21 19:02	田中美子	対応中	山田商事	山本 武	納品された商品の一部...	お詫びを申し上げ、朝...	カスタマ ー担当者
DZC000000003	2004/9/15 9:52	佐々木 大次郎	対応中	中倉株式会社	青木 太郎	間違った商品が届けら...	商品を確認したところ...	カスタマ ー担当者
DZC000000004	2004/9/9 9:58	福田 信 短	完了	株式会社 新木	新川 智	営業の徳澤に、連絡が...	お詫びし、早急に連絡...	カスタマ ー担当者
DZC000000005	2004/9/7 9:29	田中美子	完了	株式会社 林	村谷 達司	株式会社森 宛の荷物が...	お詫びを申し上げ、す...	カスタマ ー担当者
DZC000000006	2004/9/2 17:43	山崎 崇	完了	株式会社 フサクマ	渡辺智 弘	本日、納品予定の〇〇...	渡辺様に連絡いたしました...	カスタマ ー担当者

▶ 詳細検索

検索したいフィールドを指定して検索を行う場合は、[ 詳細検索 ] をクリックします。

検索画面で、検索条件・検索対象フィールドを指定し、 **検索する** を押します。

AND 条件と OR 条件を同時に満たす検索をすることも可能です。

AND 条件と OR 条件を同時に満たす検索をするには、 **さらに検索する条件** タブを利用し、画面で検索条件・検索対象フィールドを指定し、 **検索する** を押します。

「さらに検索する条件」を利用した AND 条件と OR 条件を同時に満たす検索の例は、以下の「OnePoint」をご覧ください。

「 検索条件 」



「 さらに検索する条件 」





ONE  
POINT

▶ AND 条件と OR 条件を同時に満たす検索をする例

[ さらに絞り込む条件 ] を利用することで、以下のようなAND条件とOR条件を同時に満たす検索をすることが可能です。

例) 担当者が、田中さんか佐藤さんで、対応状況が完了になっているレコードを検索する。

検索条件

[ 以下のいずれかの条件を満たす場合 ] ( OR 条件 )

- ・ 「担当者」フィールド が 田中 と同じ
- ・ 「担当者」フィールド が 佐藤 と同じ

さらに検索する条件

[ 以下のすべての条件を満たす場合 ] ( AND 条件 )

- ・ 「状況」フィールド が 完了 と同じ



ONE POINT

▶ 絞り込みの切り替え

よく利用する検索条件がある場合に、管理者は絞り込みを設定しています。絞り込みを切り替えて、情報抽出の効率アップを図ってください。

絞り込み	検索	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み
すべて	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み	絞り込み
未対応	対応中	完了	未対応	対応中	完了	未対応	対応中	完了	未対応
DZC000000001	2004/9/24 18:38	佐藤 昇	未対応	株式会社 山外	吉川 聖	営業の宮木宛に、商品...	宮木が不在のため、佐...	カスタマ ー担当者	
DZC000000002	2004/9/21 19:02	田中 美子	対応中	山田商事	山本 武	納品された商品の一部...	お詫びを申し上げ、明...	カスタマ ー担当者	
DZC000000003	2004/9/15 9:52	佐々木 大次郎	対応中	中曾株式 会社	青木 太郎	間違った商品が届いたら...	商品を確認したところ...	カスタマ ー担当者	
DZC000000004	2004/9/9 9:58	藤田 信雄	完了	株式会社 新本	新川 智	営業の徳海に、連絡が...	お詫びし、早急に連絡...	カスタマ ー担当者	
DZC000000005	2004/8/7 9:38	田中 美子	完了	株式会社 林	林谷 洋司	株式会社森 宛の荷物か...	お詫びを申し上げ、す...	カスタマ ー担当者	
DZC000000006	2004/9/2 17:40	山崎 崇	完了	株式会社 ワザくま	渡辺智弘	本日、納品予定の〇〇...	渡辺様に連絡いたしま...	カスタマ ー担当者	

絞り込みが設定されていない場合は (すべて) のみが表示されます。

削除

▶ レコードの削除

各レコード左にある **[ 閲覧 ]** あるいは **[ 削除 ]** をクリックすると、レコード閲覧画面が表示されます。



**[ 削除 ]** をクリックすると削除の確認画面が表示され、**[ はい ]** を押して削除します。





本書の内容は、改善のため予告なしに変更することがあります。  
本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは禁止されています。  
記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。

2004 年 10月 12日 初版発行

発行

サイボウズ株式会社

ナレッジ事業推進部

東京都文京区後楽1- 4- 14 後楽森ビル12F

[dezie@cybozu.co.jp](mailto:dezie@cybozu.co.jp)

デヂエ最新情報メール 登録受付中！

<http://d.cybozu.co.jp/>